

Personuppgiftspolicy

Behandling av Personuppgifter

HBO Nordic AB ("**HBO**", "**vi**" eller "**oss**") är personuppgiftsansvarig för personuppgifter som behandlas i enlighet med denna Personuppgiftspolicy och ansvarar för att se till att behandlingen sker i enlighet med tillämplig lagstiftning.

Genom att skapa ett användarkonto bekräftar användaren ("**du**" eller "**Användare**") att du har tagit del av hur HBO behandlar dina personuppgifter i enlighet med bestämmelserna nedan.

Eftersom denna personuppgiftspolicy ("**Personuppgiftspolicyn**") är en del av Användarvillkoren och definitionerna i Användarvillkoren styr tolkningen av Personuppgiftspolicyn, ber vi dig att läsa Användarvillkoren innan du läser Personuppgiftspolicyn. Klicka här för att komma till Användarvillkoren. [LINK TO Terms of Use]

Denna Personuppgiftspolicy gäller för samtliga våra Plattformer, även om vi kan komma att behandla olika typer av data beroende på vilken plattform som du använder dig av.

Sammanfattning

Här följer en sammanfattning av hur vi behandlar dina personuppgifter. Mer detaljerad information hittar du efter denna sammanfattning.

Viss behandling av personuppgifter är nödvändig för att vi ska kunna leverera Tjänsten till dig. Det betyder att du inte helt och hållet kan motsätta dig vår behandling av personuppgifter och ändå kräva att vi tillhandahåller Tjänsten. Dock har du en **rätt att motsätta dig** behandling av vissa personuppgifter, t.ex. om behandlingen inte är nödvändig för att vi ska kunna tillhandahålla Tjänsten till dig utan endast krävs för att skicka dig marknadsföring via e-post. Denna rättighet beskrivs mer utförligt i Avsnitt 8.

Som registrerad har du också ett antal andra rättigheter att få inblick i och påverka hur HBO behandlar dina personuppgifter. Du har till exempel rätt att få tillgång till de personuppgifter som HBO lagrar om dig, begära att vi rättar felaktiga personuppgifter, begära att vi raderar personuppgifter och en rätt att lämna in klagomål till en tillsynsmyndighet om du har invändningar mot hur vi använder dina personuppgifter. Dessa rättigheter beskrivs i mer detalj i Avsnitt 8 i den här Personuppgiftspolicyn.

De personuppgifter som vi behandlar består av den information som du lämnar till oss i samband med att du skapade ett användarkonto hos HBO. Vi behandlar även personuppgifter som du i övrigt delar med dig av när du kontakter HBO (exempelvis när du ringer vår kundtjänst), och information som du tillhandahåller när du väljer att delta i en kundundersökning. **HBO kommer också att analysera hur du använder Tjänsten**, till exempel vilka filmer och TV-serier du tittar på, din sökhistorik, vilka enheter som

använts för att få tillgång till Tjänsten och de platser som du befunnit dig på när Tjänsten har använts (på stadsnivå).

Vi använder dina personuppgifter för olika syften. Exempel på varför vi behandlar personuppgifter är för att kunna leverera Tjänsten till dig genom våra olika Plattformer samt för att uppfylla våra rättsliga förpliktelser. Vi kommer till exempel att:

1) **Använda din e-post och ditt lösenord** för att göra det möjligt för dig att logga in på ditt användarkonto och använda streamingtjänsten som tillhandahålls av HBO;

2) **Använda din tittarhistorik**, t.ex. vilka filmer och TV-serier som du har börjat titta på och var du pausade, för att du ska kunna fortsätta titta där du senast pausade även om du byter enhet;

3) **Använda dina kontoidentifierare, tittarhistorik och enhetsinformation** för att förbättra Tjänstens kvalitet och stabilitet samt för att korrigera eventuella fel, t.ex. för att minimera störningar och göra Tjänsten mer tillgänglig; och

4) **Använda dina betalningsuppgifter och din IP-adress** för att försäkra oss om att du är bosatt i ett land där Tjänsten tillhandahålls och göra det möjligt för dig att använda Tjänsten i andra länder i enlighet med den lagstiftning som gäller i EU/EES.

Om du inte informerar oss om något annat (avregistrerat dig/opt-out) när du registrerar dig för att använda Tjänsten eller vid ett senare tillfälle, **kommer vi att behandla kontoidentifierare, tittarhistorik och enhetsinformation för profilering**. Det innebär att vi, baserat på din användning av Tjänsten, kommer att utvärdera dina preferenser och intressen för olika serier och annat innehåll som vi tillhandahåller. HBO använder den här informationen för att förse dig med anpassad information och nyheter om innehåll och specialerbjudanden genom digital marknadsföring och för att analysera hur Tjänsten kan förbättras. Informationen används också för att identifiera och segmentera målgrupper med liknande preferenser som dig, som idag är Användare av Tjänsten, i syfte att rikta digital marknadsföring till sådana grupper, t.ex. via Facebook eller Google samt för att förstå vilket innehåll som våra Användare uppskattar för att kunna anpassa Tjänstens innehåll därefter. Sådan behandling görs delvis med hjälp av data som samlas in via cookies. Få mer information om **hur HBO använder cookies** för att samla in information om användningen av våra Plattformer genom att läsa vår Cookiepolicy, se avsnitt 14 nedan.

Om du inte vill att dina personuppgifter behandlas för syften som rör direktmarknadsföring baserat på din profil kan du logga in i Tjänsten, gå till Mitt Konto och avregistrera dig. Du kan också kontakta oss via epost.

Om du, i samband med att du skapade ett konto eller senare, valt att prenumerera på vårt nyhetsbrev eller annat marknadsföringsmaterial kan du **avregistrera dig från direktmarknadsföring** genom att följa länken

som finns längst ned i nyhetsbrevet eller i andra marknadsföringsmejl som du fått från HBO.

Mobilapplikationer och andra enheter. Denna Personuppgiftspolicy gäller din användning av Tjänsten på samtliga våra Plattformer, vilket också innefattar användning av mobilapplikationer. Det innebär att vi exempelvis kommer att analysera vilka serier och filmer du tittar på även på din smartphone och behandla sådana personuppgifter för de syften som anges i denna Personuppgiftspolicy. Eftersom våra mobilapplikationer inte innehåller alla tillgängliga funktioner i Tjänsten rekommenderar vi att du loggar in på ditt HBO-konto via en webb- eller mobilwebbläsare för att få tillgång till samtliga funktioner (t.ex. om du vill ändra dina inställningar för cookies).

Dina personuppgifter kommer att överföras till bolag utanför EU som vi har anlitat bl.a. för att kunna tillhandahålla Tjänsten till dig. De aktuella länderna kan i vissa fall ha en lägre skyddsnivå för personuppgifter jämfört med det land som du är bosatt i. All överföring av personuppgifter görs dock på ett sådant sätt att dina personuppgifter förblir skyddade.

Om du har några frågor om hur HBO behandlar och skyddar dina personuppgifter kan du alltid kontakta HBOs dataskyddsombud:

privacy@hbo.eu

Nedan följer en mer detaljerad beskrivning av hur vi behandlar personuppgifter.

1. Vilket bolag ansvarar för behandlingen av dina personuppgifter?

HBO Nordic AB, organisationsnummer 556865-2845, är personuppgiftsansvarig för de personuppgifter som behandlas i samband med denna Personuppgiftspolicy.

Våra kontaktuppgifter är:

HBO Nordic AB
Birger Jarlsgatan 6
11434, Stockholm.

E-post: kundtjanst@hbonordic.com

Telefon: 0770-455 000

2. Vad betyder "personuppgifter" och "behandling av personuppgifter"?

Begreppet "**personuppgifter**" som det används i den här Personuppgiftspolicyn avser all information som, ensamt eller i kombination med någon annan information, kan användas för att identifiera en fysisk person, samt all annan data som som utgör personuppgifter i enlighet med lagstiftning som är tillämplig på HBO,

däribland Dataskyddsförordningen ("GDPR").

Denna Personuppgiftspolicy är tillämplig på alla personuppgifter som i någon form **behandlas** enligt tillämplig lagstiftning i förhållande till dig som Användare, vilket innefattar personuppgifter som samlas in, förvaras, lagras, överförs, lämnas ut eller på annat sätt används av HBO.

3. Vilka personuppgifter behandlas och för vilka ändamål?

HBO samlar bara in och behandlar personuppgifter om dig på det sätt som beskrivs i den här Personuppgiftspolicyn och som det anges i "[Beskrivning av Personuppgiftsbehandling](#)" i Avsnitt 12.

4. Hur skyddas dina personuppgifter?

HBO har sett till att det finns lämpliga tekniska och organisatoriska åtgärder på plats för att skydda dina personuppgifter och för att säkerställa att endast behöriga personer ges åtkomst till dessa. HBO använder tekniska säkerhetssystem, som till exempel brandväggar, krypteringsteknologier, lösenord och anti-virusprogram för att förhindra och undvika obehörig användning av dina personuppgifter.

5. Hur länge lagras dina personuppgifter?

HBO kommer inte att lagra eller behandla dina personuppgifter under en längre tid än vad som är nödvändigt för att uppfylla de ändamål för behandlingen som beskrivs i den här Personuppgiftspolicyn eller under den tid som krävs enligt tvingande, tillämplig lagstiftning, vilket beskrivs i mer detalj i "[Beskrivning av Personuppgiftsbehandling](#)" i Avsnitt 12.

När ändamålen har uppnåtts avseende en särskild kategori personuppgifter kommer HBO därför att radera eller anonymisera de relevanta personuppgifterna så snart som det är möjligt. Vänligen notera att vi kan komma att lagra dina personuppgifter i syfte att skicka dig nyhetsbrev eller andra marknadsföringsmejl under en tid efter att du har sagt upp Tjänsten, i den mån det tillåts enligt tillämplig lagstiftning. Den tidsperioden kan variera beroende på vilket land du bor i. Du kan när som helst välja att avregistrera dig från sådana nyhetsbrev eller annan marknadsföring genom att följa länken längst ned i nyhetsbrevet eller i andra marknadsföringsmejl som du fått från HBO.

6. Till vem lämnas personuppgifter ut?

Bolag i HBO-koncernen

Dina personuppgifter kan komma att delas med andra bolag inom HBO-koncernen eftersom tillhandahållandet av sådan data är nödvändig för ändamål som ligger i HBO-koncernens intresse, nämligen att administrera verksamheten på koncernnivå för att uppnå skalfördelar samt för andra interna administrativa ändamål. Vi grundar överföringen på ett berättigat intresse (vänligen se Avsnitt 12 för mer information om berättigat intresse).

Bolag som anlitas av HBO

Dina personuppgifter kommer att överföras till och behandlas av tredjepartsleverantörer som utför tjänster åt HBO (personuppgiftsbiträden), för att dessa bolag ska kunna utföra de tjänster som HBO efterfrågar. Dessa bolag finns både inom och utanför EU. Tjänster som kommer att efterfrågas är till exempel tillhandahållande av infrastruktur och IT-tjänster, tillhandahållande av kundtjänst, hantering av marknadsundersökningar, hantering av utskick via e-post, hantering av digital marknadsföring, genomförande av statistiska analyser och profilering och genomförande av kredit- och betalkortstransaktioner.

Endast sådana personuppgifter som är nödvändiga för att uppfylla de ändamål som anges i "Beskrivning av Personuppgiftsbehandling" i Avsnitt 12 kommer att tillhandahållas bolag som anlitas av oss. Alla tredjepartsleverantörer måste följa HBOs instruktioner, tillämpliga personuppgiftsbiträdesavtal och andra avtal som är i kraft mellan HBO och våra tredjepartsleverantörer, och de måste ha lämpliga tekniska och organisatoriska åtgärder på plats för att skydda personuppgifterna. All överföring av personuppgifter utanför EU anges särskilt i "Beskrivning av Dataöverföringar" i Avsnitt 13.

Myndigheter

HBO kan komma att behöva lämna ut personuppgifter till relevanta myndigheter (t.ex. skattemyndigheter eller polisen) i enlighet med tvingande lagstiftning och för att uppfylla förpliktelser i tvingande lagstiftning i varje land där HBO har Användare. Om det inträffar en personuppgiftsincident kan vissa personuppgifter behöva lämnas ut till behöriga tillsynsmyndigheter.

7. Till vilka länder kommer dina personuppgifter att överföras?

Dina personuppgifter kommer att överföras till bolag i andra länder både inom och utanför EU som vi har anlitat bl.a. för att kunna tillhandahålla Tjänsten till dig. De aktuella länderna utanför EU kan i vissa fall inte tillförsäkra samma skyddsnivå för personuppgifter som det land där du bor. I dessa fall kommer HBO att säkerställa att personuppgifterna är tillräckligt väl skyddade av de bolag som tar emot personuppgifterna i dessa länder. En tillräcklig skyddsnivå kan normalt sett uppnås genom att påföra den mottagande parten avtalsmässiga skyldigheter som säkerställer att den parten vidhåller samma höga nivå av integritets- och dataskydd som HBO har. Vänligen se "Beskrivning av Dataöverföringar" i Avsnitt 13 för en utförlig beskrivning över de länder till vilka personuppgifter kommer att överföras samt de säkerhetsåtgärder som genomförts avseende dessa överföringar.

8. Vilka rättigheter har du avseende dina personuppgifter?

Rätt till tillgång och rätt till rättelse

Du har rätt att få information om vilka personuppgifter HBO behandlar

om dig, varifrån dessa uppgifter samlats in, ändamålen för vilka uppgifterna har behandlats, och vilka parter som uppgifterna lämnats ut till. HBO kan ta ut en rimlig administrativ avgift för upprepade förfrågningar. Om en begäran är uppenbart ogrundad eller orimlig, särskilt på grund av dess repetitiva karaktär, kan HBO även vägra att tillmötesgå en begäran.

Du har också rätt att, när som helst, begära rättelse av eventuella felaktiga eller ofullständiga personuppgifter.

Rätt till radering ('rätten att bli bortglömd')

Du kan under vissa omständigheter begära att dina personuppgifter raderas, t.ex. om du har sagt upp Tjänsten, om personuppgifterna inte längre är nödvändiga för ett särskilt ändamål för vilket de samlades in, såvida det inte finns någon rättslig grund för att fortsätta behandlingen, om behandlingen är olaglig eller om personuppgifterna måste raderas för efterlevnad av en rättslig förpliktelse i EU eller Sverige som åvilar HBO. Denna lista är inte uttömmande. Vänligen kontakta HBO för att få ytterligare information kring radering av dina personuppgifter.

Rätt att göra invändningar

Du har rätt att göra invändningar mot behandling av personuppgifter som vi grundar på vårt berättigade intresse och som rör din särskilda situation. Om du gör en invändning och behandlingen grundar sig i ett berättigat intresse kommer vi inte att fortsätta med behandlingen av dina personuppgifter såvida vi inte kan visa tvingande och berättigade skäl för denna behandling som väger tyngre än din rätt till integritet.

Vänligen notera att även om du invänder mot en särskild behandling kan HBO ändå komma att fortsätta med behandlingen om den grundar sig på en annan rättslig grund, till exempel för att tillhandahålla Tjänsten till dig (om du fortfarande vill ha tillgång till den) eller för att uppfylla rättsliga förpliktelser.

Rätt till begränsning

Du har rätt att begära att behandlingen av dina personuppgifter begränsas om personuppgifterna kan vara felaktiga, om du anser att behandling är olaglig, om HBO grundar behandlingen på ett berättigat intresse eller om du anser att HBO inte längre behöver personuppgifterna för de ändamål som anges i "Beskrivning av Personuppgiftsbehandling" i Avsnitt 12.

Rätt att återkalla samtycke

Om du vid något tillfälle har gett ditt samtycke till HBO för behandling av personuppgifter har du alltid rätt att återkalla ditt samtycke avseende framtida användning av uppgifterna som grundar sig på detta samtycke.

Rätt till dataportabilitet

Du har rätt att få ut de personuppgifter som rör dig, och som du har tillhandahållit oss, där vår behandling grundar sig på samtycke eller fullgörande av vårt avtal med dig i ett strukturerat, allmänt använt och maskinläsbart format. Du kan också begära att vi överför sådana uppgifter direkt till en annan personuppgiftsansvarig, när detta är tekniskt möjligt.

9. Hur utnyttjar du dina rättigheter?

Du kan utnyttja några av dina rättigheter, t.ex. din rätt att motsätta dig marknadsföring baserad på ditt användande, genom att logga in på ditt HBO-konto. När du är inloggad kan du också ändra vissa av de uppgifter som vi har sparade om dig.

Du kan också alltid kontakta oss via telefon eller e-post om du vill utnyttja dina rättigheter.

10. Vad kan du göra om du har några klagomål?

Om du har några klagomål avseende hur vi behandlar dina personuppgifter, eller vill ha ytterligare information, ber vi dig att i första hand kontakta vårt Dataskyddsbud via kontaktuppgifterna ovan. Du har dock alltid rätt att lämna in klagomål om hur vi behandlar dina personuppgifter till relevant tillsynsmyndighet, särskilt den myndighet där du bor, arbetar eller där de påstådda intrången har skett. De relevanta tillsynsmyndigheterna i Norden är:

Datainspektionen (Sverige) - www.datainspektionen.se;

Datatilsynet (Norge) – www.datatilsynet.no;

Datatilsynet (Danmark) - www.datatilsynet.dk; och

The Office of the Data Protection Ombudsman (Finland) - www.tietosuoja.fi/en.

Du hittar mer information här: http://ec.europa.eu/justice/article-29/structure/data-protection-authorities/index_en.htm

Utöver din rätt att lämna in klagomål kan du också, om du tycker att dina rättigheter i denna Personuppgiftspolicy har kränkts på ett sätt som är oförenligt med tillämplig lagstiftning, lämna in en talan i en behörig domstol som en domstol i det EU-land där du bor.

11. Uppdateringar

Denna Personuppgiftspolicy kan när som helst komma att ändras av HBO. Om HBO skulle vilja använda dina personuppgifter på något annat sätt än vad som anges i denna Personuppgiftspolicy kommer information om detta att lämnas till dig på ett synligt sätt (t.ex. kan sådan information publiceras på HBOs hemsida eller skickas till dig via e-post).

12. Beskrivning av Personuppgiftsbehandling

Beskrivningen av Personuppgiftsbehandling nedan beskriver de kategorier av personuppgifter som vi samlar in avseende Användare, samt de ändamål för vilka varje kategori av personuppgifter används.

Dessa begrepp används i beskrivningen och kan behöva förklaras:

Rättslig grund: Enligt tillämplig dataskyddslagstiftning får personuppgifter bara behandlas om det finns en rättslig grund att stödja behandlingen på. HBOs behandling sker med stöd av följande rättsliga grunder som anges i beskrivningen nedan:

Fullgörande av ett avtal: Behandlingen av personuppgifter är nödvändig för att HBO ska kunna fullgöra Avtalet med en Användare, t.ex. göra det möjligt för en Användare att logga in på sitt konto, använda Tjänsten och få hjälp av HBOs kundtjänst;

Berättigat intresse: Behandlingen grundar sig i ett berättigat intresse som HBO har i behandlingen, t.ex. att HBO ska kunna skicka nyhetsbrev till sina Användare. Ett krav är att ett sådant berättigat intresse väger tyngre än Användarens intressen och grundläggande rättigheter och friheter och att Användaren har en rätt att invända mot behandlingen. Mot bakgrund av de begränsningar som finns avseende personuppgiftsbehandling och de tekniska och organisatoriska skyddsåtgärder som HBO har genomfört, har HBO kommit fram till att HBOs berättigade intresse, i de fall där vår användning av personuppgifter grundar sig på detta, väger tyngre än dina intressen och grundläggande rättigheter och friheter avseende dataskydd. Du kan kontakta oss när som helst för att få mer information om hur vi har kommit fram till detta för våra olika användningsområden.

Rättslig förpliktelse: Behandlingen är nödvändig för att HBO ska kunna fullgöra en rättslig förpliktelse som åvilar HBO, t.ex. finansiell information som behöver lagras för bokföringsändamål.

Lagringstid eller –kriterier: HBO anger hur länge en Användares data kommer att behandlas för olika syften. När det inte längre finns något syfte med att spara personuppgifter kommer dessa att anonymiseras så att de inte längre kan identifiera en Användare.

Kategorier av Personuppgifter

HBO behandlar följande kategorier av Personuppgifter:

C1 Identitetsuppgifter - d.v.s. förnamn, efternamn, kontoidentifierare hos återförsäljare, rabattkoder, lösenord

Källa: Direkt från Användaren vid registrering eller från HBOs samarbetspartners

C2 Kontaktuppgifter - d.v.s. e-postadress.

Källa: Direkt från Användaren vid registrering eller vid kontakt med HBOs kundtjänst.

C3 Betaluppgifter - d.v.s. kredit-/betalkortsinformation och

transaktionshistorik (vilket innefattar uppgifter om provperioder, perioder utan ett aktivt abonnemang osv.).

Källa: Direkt från Användaren vid registrering och, vad gäller transaktionshistorik, kontinuerligt allt eftersom betalningar görs

C4 Digitala uppgifter - d.v.s. geolokalisering/IP-adress, enhetsinformation (enhetstyp, enhetsnamn, enhets-ID), landskod, uppgifter om internetleverantörer, version av operativsystem.

Källa: Samlas in baserat på Användarens användning av Tjänsten och Plattformarna

C5 Information om användning - d.v.s. tittarhistorik, titelval, sökord (sparas enbart lokalt hos Användaren) och resultat av marknadsföringsåtgärder.

Källa: Samlas in baserat på Användarens användning av Tjänsten

C6 Uppgifter om kommunikation med kundtjänst - d.v.s. inspelning av inkommande samtal till kundtjänst, kopior av kommunikation via e-post eller chatt

Källa: Kommunikation med kundtjänst sparas

C7 Svar på undersökningar/enkäter - d.v.s. Användares svar på undersökningar/enkäter som vi ber Användare att delta i, vilka kan innehålla personuppgifter

Källa: Direkt från Användare som väljer att delta i undersökningar/enkäter

C8 Annan information som tillhandahålls kundtjänst - d.v.s. ytterligare information som Användaren kan komma att tillhandahålla HBOs kundtjänst för att HBO ska kunna hjälpa Användaren med det specifika ärendet, t.ex. telefonnummer

Källa: Direkt från Användare som kontaktar HBOs kundtjänst

Ändamål för behandling av Personuppgifter

HBO behandlar ovan kategorier av Personuppgifter för följande ändamål:

P1 Tillhandahålla Tjänsten

Beskrivning - För att göra det möjligt för HBO att administrera användarkontot och tillhandahålla prenumerationstjänsten till sina Användare, vilket innefattar att kunna göra gällande tillämpliga användarvillkor (t.ex. begränsningar avseende antal enheter, bestämmelser om provperioder och se till att rätt innehåll visas baserat på geografisk plats). Detta ändamål innefattar även att optimera hur Tjänsten levereras till varje enskild enhet som används för att få åtkomst till Tjänsten och att tillhandahålla funktionen "fortsätta titta".

Rättslig grund - Fullgörande av avtal

Kategorier som behandlas - C1, C2, C4, C5,

Lagringstid- eller kriterier - Upp till 12 månader efter det att abonnemanget för Tjänsten har sagts upp eller att kontot skapades (om Användaren aldrig köpt ett abonnemang)

P2 Betalningar

Beskrivning - För att kunna ta betalt från Användaren för prenumerationstjänsten.

Rättslig grund - Fullgörande av avtal

Kategorier som behandlas - C3

Lagringstid- eller kriterier - Under tiden som Användaren har ett abonnemang för Tjänsten

P3 Kundtjänst

Beskrivning - För att göra det möjligt för HBO, och dess återförsäljare där det är tillämpligt, att tillhandahålla kundtjänst till sina Användare vid förfrågan (t.ex. om en Användare kontaktar HBO), vilket innefattar felsökning.

Rättslig grund - Fullgörande av avtal

Kategorier som behandlas - C1, C2, C3, C4, C5, C8

Lagringstid- eller kriterier - Upp till 12 månader efter det att abonnemanget för Tjänsten har sagts upp eller att kontot skapades (om Användaren aldrig köpt ett abonnemang)

P4 Aktiveringsrapporter

Beskrivning - För att göra det möjligt för HBO att skicka aktiveringsrapporter till sina återförsäljare/partners för rapportändamål, om en Användare har registrerat sig via en återförsäljare eller med en rabattkod.

Rättslig grund - Fullgörande av avtal

Kategorier som behandlas - C1, C2

Lagringstid- eller kriterier - Upp till 12 månader efter det att abonnemanget för Tjänsten har sagts upp eller att kontot skapades (om Användaren aldrig köpt ett abonnemang)

P5 Kommunikation med Användare

Beskrivning - För att kunna skicka relevant information till Användare som rör deras abonnemang/konto, t.ex. välkomstmejl, serviceuppdateringar, information om att kredit-/betalkort håller på att löpa ut och liknande.

Rättslig grund - Fullgörande av avtal

Kategorier som behandlas - C2, C3, C4

Lagringstid- eller kriterier - Under tiden som Användaren har ett abonnemang för Tjänsten

P6 Marknadsföring

Beskrivning - För profileringsändamål för att kunna tillhandahålla anpassad marknadsföring till Användare (t.ex. baserat på deras tittarhistorik, transaktionshistorik eller vilka enheter som använts för att få åtkomst till Tjänsten) och till andra målgrupper som kan ha liknande preferenser som nuvarande Användare. Detta ändamål innefattar också att skicka nyhetsbrev till Användare.

Rättslig grund - Berättigat intresse

Kategorier som behandlas - C1, C2, C3, C4, C5

Lagringstid- eller kriterier - Så länge som det tillåts enligt tillämpliga marknadsföringslagar men inte längre än 12 månader efter det att abonnemanget för Tjänsten har sagts upp eller att kontot skapades (om Användaren aldrig köpt ett abonnemang)

P7 Efterlevnad av rättsliga förpliktelser

Beskrivning - För att göra det möjligt för HBO att fullgöra rättsliga förpliktelser som åvilar HBO, vilket innefattar krav enligt bokföringslagstiftning och att svara på förfrågningar från myndigheter.

Rättslig grund – Rättslig förpliktelse

Kategorier som behandlas – C1, C2, C3

Lagringstid- eller kriterier - Så länge som den rättsliga förpliktelsen kvarstår men vanligtvis upp till 7 år

P8 Statistik och analyser

Beskrivning - För att göra det möjligt för HBO att förbättra de tjänster som tillhandahålls Användare, vilket innefattar att förbättra säkerheten hos HBOs system/plattformar.

Rättslig grund - Berättigat intresse

Kategorier som behandlas - C2, C3, C4, C5, C7

Lagringstid- eller kriterier - Upp till 12 månader efter det att abonnemanget för Tjänsten har sagts upp eller att kontot skapades (om Användaren aldrig köpt ett abonnemang)

P9 Undersökningar/enkäter

Beskrivning - För att kunna genomföra undersökningar, vilka är frivilliga för Användare att delta i. Svar på undersökningar används för att förbättra Tjänsten.

Rättslig grund - Berättigat intresse

Kategorier som behandlas - C2, C7

Lagringstid- eller kriterier – 6 månader

P10 Motverkande av bedrägerier

Beskrivning - För att göra det möjligt för HBO att förhindra, och skydda HBO från, bedrägeriförsök från Användare avseende betalningar.

Rättslig grund - Berättigat intresse

Kategorier som behandlas – C3

Lagringstid- eller kriterier – Under tiden som Användaren har ett abonnemang för Tjänsten

P11 Utbildning av kundtjänstpersonal

Beskrivning – Inspelningar av samtal och kommunikation med kundtjänst analyseras för att kunna förbättra kvaliteten på kundtjänsten som tillhandahålls Användare och andra som kontaktar HBOs kundtjänst.

Rättslig grund - Berättigat intresse

Kategorier som behandlas – C6

Lagringstid- eller kriterier – 3 månader

13. Beskrivning av Dataöverföringar

Beskrivningen av Dataöverföringar nedan anger ändamålen för att överföra Personuppgifter utanför EU, de kategorier av Personuppgifter som överförs, de aktuella tredje länder och de skyddsåtgärder som implementerats för att skydda dina Personuppgifter:

Tillhandahållande av IT-system som används av HBO för att leverera och förbättra sin prenumerationstjänst

Kategorier av Personuppgifter: C1, C2, C3, C4, C5

Länder och skyddsåtgärder:

USA - *Standardiserade dataskyddsbestämmelser* (Artikel 46.2 GDPR) och *EU-U.S. Privacy Shield* (beslut om adekvat skyddsnivå, Artikel 45 GDPR)

Tillhandahållande av IT-system som används för marknadsföring och kampanjhantering

Kategorier av Personuppgifter: C1, C2, C4, C5

Länder och skyddsåtgärder:

USA - *Standardiserade dataskyddsbestämmelser* (Artikel 46.2 GDPR)

Indien - *Standardiserade dataskyddsbestämmelser* (Artikel 46.2 GDPR)

Kanada - *Beslut av EU-kommissionen om adekvat skyddsnivå* (Artikel 45 GDPR) och *Standardiserade dataskyddsbestämmelser* (Artikel 46.2 GDPR)

Tillhandahållande av fakturerings tjänster och relaterade IT-system

Kategorier av Personuppgifter:C1, C2, C3

Länder och skyddsåtgärder:

USA - *Standardiserade dataskyddsbestämmelser* (Artikel 46.2 GDPR) och *EU-U.S. Privacy Shield* (beslut om adekvat skyddsnivå, Artikel 45 GDPR)

Tillhandahållande av kundtjänst/teknisk support och relaterade IT-system

Kategorier av Personuppgifter: C1, C2, C3, C4, C5, C6

Länder och skyddsåtgärder:

USA - *Standardiserade dataskyddsbestämmelser* (Artikel 46.2 GDPR) och *EU-U.S. Privacy Shield* (beslut om adekvat skyddsnivå, Artikel 45 GDPR)

Mer information om Standardiserade dataskyddsbestämmelser:

https://ec.europa.eu/info/law/law-topic/data-protection/data-transfers-outside-eu/model-contracts-transfer-personal-data-third-countries_en

Mer information om EU-U.S. Privacy Shield:

<https://www.privacyshield.gov/welcome>

Mer information om Beslut av EU-kommissionen om adekvat skyddsnivå:

https://ec.europa.eu/info/law/law-topic/data-protection/data-transfers-outside-eu/adequacy-protection-personal-data-non-eu-countries_en

14 Cookiepolicy

14.1. Användning av cookies och syftet med det här meddelandet

Vad är cookies?

En cookie är en liten textfil som lagras på din dator på de webbsidor som du besöker. De används i stor utsträckning för att webbsidor ska kunna fungera på ett korrekt eller mer effektivt sätt samt för att tillhandahålla internetjänster och funktioner till dig som besökare. Enligt tillämplig lagstiftning får cookies endast lagras eller göras åtkomliga på din enhet efter ditt samtycke, med undantag för sådana cookies som är absolut nödvändiga för att kunna tillhandahålla funktionerna på Webbplatsen.

Syftet med denna Cookiepolicy är att ge dig den nödvändiga informationen om HBOs användning samt lagring av cookies på din enhet när du besöker HBOs Webbplats som du behöver för att kunna fatta beslut om du önskar att möjliggöra att cookies lagras på din enhet.

Utöver cookies kan HBO även komma att använda så kallade web beacons eller liknande teknologier. En web beacon är en sorts elektronisk bild som endast tar upp en pixel och som inbäddas i och laddas ned tillsammans med en webbsida, en app eller ett e-postmeddelande som har stöd för HTML. En web beacon tillhandahåller därefter information om din enhet, såsom IP-adress, URL, besökstid, webbläsare och cookies.

Vilka sorters cookies finns det?

Cookies kan antingen vara "beständiga" cookies eller "temporära" cookies (även kallat "sessionscookies"). En beständig cookie består av en textfil som skickas av en webbserver till en webbläsare, som lagras av webbläsaren och förblir giltig fram till sitt utgångsdatum (såvida den inte raderas av användaren före utgångsdatum). En temporär cookie raderas däremot vid slutet av varje användarsession, dvs. när webbläsaren stängs ned. Ändamålet med användningen av de olika typerna av cookies beskrivs nedan i denna Cookiepolicy.

Vad används cookies till?

HBO delar generellt in sina cookies i följande tre kategorier (se listorna nedan för mer information om de cookies som används på Webbplatsen):

Absolut nödvändiga cookies: HBO använder cookies som är absolut nödvändiga för att Webbplatsen ska fungera på ett korrekt sätt. Dessa cookies samlar inte in någon personlig information. Om du väljer att avvisa eller avaktivera sådana absolut nödvändiga cookies kommer du inte kunna att använda alla funktioner på Webbplatsen. De cookies som anses vara absolut nödvändiga anges i listan över förstapartscookies nedan.

Cookies för performance/analys: HBO använder så kallade performance cookies (främst Google Analytics) för att samla in information om hur användaren använder Webbplatsen, såsom vilka sidor som besöks oftast och vilka eventuella fel som uppstår. Detta görs i syfte att utvärdera och förbättra Webbplatsens prestanda.

Reklamcookies: HBO använder första- och tredjepartscookies för att inhämta information om hur besökare använder Webbplatsen för att kunna erbjuda marknadsföring som är anpassad efter deras intressen. De används också för att tillhandahålla våra marknadsföringspartners med information om din surfhistorik för att kunna visa reklam baserat på din specifika profil, både till dig och till andra som har liknande preferenser som du. Den information som samlas in på Webbplatsen kan komma att kombineras med information som samlats in om dig från andra webbsidor du har besökt.

14.2. Förstapartscookies

Listan nedan förklarar vilka förstapartscookies som vi använder och varför vi använder dem. Om det inte anges något annat i listan, anses dessa förstapartscookies utgöra absolut nödvändiga cookies, som beskrivs ovan.

Google Analytics-cookies

_ga (Utgångsdatum: 2 år)

_gid (Utgångsdatum: 24 timmar)

_gat (Utgångsdatum: 1 minut)

_gac_UA-XXXXXX-XX (Utgångsdatum: 90 dagar)

_dc_gtm_UA-XXXXXXXXX-X (Utgångsdatum: 24 timmar)

Vi använder Google analytics-cookies för att mäta och utvärdera hur användare interagerar med innehåll på Webbplatsen över flera sessioner. Dessa cookies anses inte utgöra absolut nödvändiga cookies.

Inställningar för Google-reklam:

<https://adssettings.google.com/authenticated?hl=en>

Google personuppgiftspolicy: <https://policies.google.com/privacy?hl=en-GB&gl=uk>

För att avregistrera dig från spårning av Google, besök

<http://tools.google.com/dlpage/gaoptout>.

Andra förstapartscookies som används för Webbplatsen eller Tjänsten

raygun4js-userid – Denna cookie används för felsökning. Utgångsdatum: 1 månad.

raygun4js-sid – Denna cookie används för felsökning. Utgångsdatum: Omedelbart.

profileChosen – Denna cookie håller reda på om en användare har valt "Kids" eller "Serier och Filmer " efter inloggning för att kunna visa rätt innehåll vid siduppdatering. Utgångsdatum: Lagras så länge som du använder Tjänsten om du inte rensar din cookie-historik.

authDeviceId – Denna cookie används för att hålla en användare inloggad vid siduppdateringar. Utgångsdatum: Lagras så länge som du använder Tjänsten om du inte rensar din cookie-historik.

authDeviceToken – Denna cookie används för att hålla en användare inloggad vid siduppdateringar. Utgångsdatum: Lagras så länge som du använder Tjänsten om du inte rensar din cookie-historik.

volumePref – Denna cookie håller reda på användares preferenser för volym vid videouppspelning. Utgångsdatum: Lagras så länge som du använder Tjänsten om du inte rensar din cookie-historik.

subtitlesLangPref - Denna cookie håller reda på användares preferenser för undertextspråk vid videouppspelning. Utgångsdatum: Lagras så länge som du använder Tjänsten om du inte rensar din cookie-historik.

dubbingLangPref - Denna cookie håller reda på användares preferenser för dubbningspråk vid videouppspelning. Utgångsdatum: Lagras så länge som du använder Tjänsten om du inte rensar din cookie-historik.

dismissedCookies – Denna cookie håller reda på om en användare har stängt ned cookie-notisen som visas på webbplatsen. Utgångsdatum: Lagras så länge som du använder Tjänsten om du inte rensar din cookie-historik.

lockIntro – Denna cookie håller reda på om en användare har visats en introduction till låsfunktionen för barnläget. Utgångsdatum: Lagras så länge som du använder Tjänsten om du inte rensar din cookie-historik.

14.3. Tredjepartscookies

Listan nedan förklarar vilka tredjepartscookies som vi använder och varför vi använder dem. Dessa cookies sätts av en tredje part och inte av vår Webbplats och kan därför komma att ändras. Vänligen besök respektive tredje parts webbsida om integritetsskydd för mer information om vilka cookies som används. Du har möjlighet att välja dina cookiesinställningar när du besöker Webbplatsen och du kan ändra dem när som helst t ex genom att ändra inställningarna i din webbläsare (se avsnitt 14.4 nedan).

Google reklamcookies

Vi använder Google reklamcookies för att göra marknadsföring mer relevant för användare, för att möjliggöra anpassning av reklam, utvärdera kampanjer, och för att mäta besökarens interagerande med hemsidor. De används för plattformerna AdWords och DoubleClick. Läs mer:

<https://policies.google.com/technologies/types>

BlueKai

Vi använder Oracle BlueKai för att göra marknadsföring mer relevant för användare och möjliggöra anpassning av reklam

Oracle cookiepolicy: <https://www.oracle.com/uk/legal/privacy/marketing-cloud-data-cloud-privacy-policy.html>

För att avregistrera dig från spårning av BlueKai, besök

<http://www.bluekai.com/consumers.php#optout>

Bing

Vi använder cookies från Bing för att visa mer relevanta annonser, utvärdera kampanjer, och för att mäta besökarens interagerande med hemsidor.

Bing integritetsinformation: <https://privacy.microsoft.com/en-GB/>

Facebook-marknadsföring

Vi använder Facebook-cookies för att utvärdera kampanjer, för att få

insikter om användare av Facebook-tjänster såsom Sidor, samt om interagerande med annonser och HBOs webbplatser.

Facebook annonsinställningar:

https://www.facebook.com/ads/preferences/?entry_product=ad_settings_screen

Facebook cookiepolicy: <https://www.facebook.com/policies/cookies/>

Twitter-marknadsföring

Vi använder Twitter-cookies för att utvärdera kampanjer, och för att göra annonser relevanter baserat på t.ex. Twitter-aktivitet och besök på webbplatser.

Twitter cookiepolicy: <https://support.twitter.com/articles/20170514#>

14.4. Ändra cookiesinställningar

Hur kan jag påverka hur cookies används eller radera dem?

Du kan själv välja om du vill acceptera cookies eller inte. De flesta webbläsare har funktioner för att kontrollera de cookies som listas ovan genom inställningar i webbläsaren. Genom att ställa in webbläsaren kan du undvika att ta emot cookies. Detta kan dock göra att Webbplatsen inte fungerar på ett optimalt sätt. Hur man stänger av cookies beror på vilken typ av webbläsare som används och mer instruktioner kan hittas under "Hjälp" eller motsvarande flik i webbläsaren. Besök www.aboutcookies.org eller www.allaboutcookies.org för att läsa mer om cookies, t ex hur du ser vilka cookies som har satts och hur du hanterar och raderar dem.

Vänligen notera att om du ändrar cookieinställningarna i din webbläsare kan funktionerna som beskrivs i avsnitt 14.2 och 14.3 sluta att fungera.

14.5. Cookies och personuppgifter

När HBO samlar in data från temporära cookies kan sådan data innehålla personuppgifter om dig. Närmare information om hur HBO samlar in eller på något annat sätt behandlar personuppgifter genom cookies anges i Personuppgiftspolicyn, se avsnitt 14.6 nedan.

14.6. Personal Data Policy and Cookies Policy

Denna Cookiepolicy är en del av Personuppgiftspolicyn på den här Webbplatsen. Vi rekommenderar dig att läsa vår Personuppgiftspolicy (avsnitt 1-13) för mer information om hur HBO behandlar personuppgifter, bland annat om hur du kan göra gällande dina rättigheter enligt tillämplig lagstiftning.

14.7. Kontakta HBO

Denna Webbplats tillhandahålls av HBO Nordic AB

Om du har några frågor om cookies eller denna Cookiepolicy, vänligen

kontakta oss:

(a) via e-post till: kundtjanst@hbonordic.com

(b) via brev till: Birger Jarlsgatan 6, 114 34 Stockholm, Sverige

För mer utförlig information om Cookies, vänligen gå till www.pts.se.

Uppdaterades senast den 15 Maj 2018

Vänliga hälsningar,
HBO Nordic - The Home of Series